

EN LIGNE

Pour retirer votre ticket CLASSICARTE, merci de vous rendre sur le site www.bozar.be et de choisir le concert pour lequel vous voulez retirer un ticket (voir ci-dessous).

Cliquez, à côté de la description du concert, sur le bouton Tickets.

Un nouvel onglet de votre browser va s'ouvrir dans l'environnement Billetterie.

Vous pouvez maintenant vous connecter en utilisant l'adresse mail et le mot de passe de votre compte BOZAR, les mêmes que vous avez utilisés pour l'achat de votre CLASSICARTE.

Une fois que vous vous êtes connectés, à la place des mots « Se connecter » (en rouge à droite en haut de la page), le mot « Bienvenu(e) » apparaîtra, et à côté votre numéro de client.

Maintenant que vous êtes connectés et que le système vous reconnaît en tant que client CLASSICARTE, vous pouvez insérer le code SEATCLASS dans le champ Code et cliquer sur le bouton « Find seats » à côté.

Sur le plan de salle apparaîtront les places que vous pouvez sélectionner pour obtenir le prix CLASSICARTE.

Choisissez votre place et passez pour terminer votre transaction au panier de commande où le ticket gratuit s'affichera automatiquement.

BOZAR TICKETS

Si vous désirez retirer votre ticket à la billetterie, il n'y aura pas de guichet Classicarte. Plus vous vous présenterez tôt, plus vous aurez de chances d'obtenir de bonnes places.

Nous vous conseillons, pour votre propre confort, d'opter pour le retrait en ligne.