

VR TO GO – Algemene huurvoorwaarden

Het door Bozar aangeboden VR TO GO pack bestaat uit een virtual reality bril met 11 films + een hoofdtelefoon + een lader + een gebruikshandleiding.

De gebruikers kunnen een VR TO GO pack huren van dinsdag tot donderdag (48u) of van vrijdag tot maandag (72u).

1. Afhaling of levering

Voor de Bozar VR TO GO experience zijn twee formules beschikbaar: afhalen van het pack (“pick up”) bij Bozar of levering van het pack op uw adres. Voor beide formules gelden specifieke uurregelingen, zoals hieronder uiteengezet.

Optie 1 : Pick Up @ Bozar :

Mogelijkheid om het VR TO GO op te halen in het Paleis voor Schone Kunsten (Bozar, Ravensteinstraat 18 – 1000 Brussel) op de volgende uren:

Ophalen bij Bozar: dinsdag tussen 9u en 17u OF vrijdag tussen 9u en 17u

Teruggave* bij Bozar: donderdag tussen 10u en 13u OF maandag tussen 10u en 13u

*De teruggaven gebeuren afhankelijk van de begindatum van de huurperiode van de VR bril:

- »→ Teruggave op donderdag voor een huurperiode die op dinsdag begint
- »→ Teruggave op maandag voor een huurperiode die op vrijdag begint.

Optie 2 : Levering @ Home :

Mogelijkheid om het VR TO GO pack te laten leveren en ophalen op uw adres voor 22€ (11€ per traject), in de 19 gemeenten van Brussel en op de volgende uren:

Tijdens het weekend van I Love Science Festival van 14.10 tot 17.10, gratis:

- Huur van 14.10 tussen 17u en 19u tot 15.10 tussen 17u en 19u
- Huur van 16.10 tussen 9u en 11u tot 16.10 tussen 17u en 19u

- Huur van 17.10 tussen 9u en 11 tot 18.10 tussen 8u en 10u

Van 19.10 tot 8.11 in VR TO GO :

- Huur vanaf dinsdag: tussen 8u en 13u tot donderdag tussen 9u en 13u
- Huur vanaf vrijdag: tussen 8u en 13u tot maandag tussen 9u en 13u

2. Waarborg

Bovenop de huurprijs van een VR TO GO pack dient u een waarborg te deponeren voor dit VR TO GO pack. De waarborg wordt toegevoegd aan uw bestelling en gereserveerd op uw kredietkaart. Het bedrag van deze waarborg wordt vermeld op de site (250 EUR). Zonder reservatie van deze waarborg is de huur van het VR TO GO pack niet geldig. De waarborg zal worden terugbetaald op uw kredietkaart na teruggave van het VR TO GO pack (bestaande uit de virtual reality bril + een hoofdtelefoon + een lader) in goed werkende staat en op de afgesproken datum.

In geval van verlies of niet-teruggave van het VR TO GO pack (inclusief de uitrustingen en accessoires) of in geval van enigerlei schade, zal Bozar het volledige bedrag van de waarborg inhouden.

In geval van vertraging in de teruggave van het VR TO GO pack (inclusief de uitrustingen en accessoires) zal Bozar het volledige bedrag van de waarborg inhouden.

U bent als enige verantwoordelijk voor een VR TO GO pack dat u huurt via de site van Bozar. De waarborg zal binnen 20 dagen na het einde van de huurperiode worden terugbetaald op voorwaarde dat geen enkele beschadiging werd vastgesteld bij de inspectie van het VR TO GO pack.

De volgende kaarten worden aanvaard voor de reservering van de waarborg:

<https://support.swikly.com/fr/support/solutions/articles/48001049002-quelles-cartes-bancaires-sont-accept%C3%A9es->

Om het beheer van de waarborgen te vergemakkelijken gebruikt Bozar de dienst **Swikly**, een beveiligde oplossing waarmee waarborgen online kunnen worden deponeerd via een pre-autorisatie op uw bankkaart, zonder debitering noch impact op het plafond. Om deze waarborgen te deponeren, klikt u gewoon op de Swikly-link die u door Bozar wordt toegestuurd en doorloopt u de gevraagde stappen, uiterlijk 48u voor het begin van de huurperiode. Dit is geen betaling: de klant wordt niet gedebiteerd voor het gevraagde bedrag, maar geeft toestemming voor deze debitering in geval van probleem. In geval van geschil beheert Swikly de relatie tussen Bozar en de klant: het verzamelt de bewijsstukken en zal de klant begeleiden voor een eventuele aanvraag bij zijn verzekeraar.

3. Algemene huurvoorwaarden

3.1 Huur

Om via Bozar een VR TO GO pack te huren, dient u bepaalde inlichtingen te verstrekken, waaronder de gegevens met betrekking tot een kredietkaart. U verbindt zich ertoe ons alleen waarachtige, juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken.

Door een huurbestelling te plaatsen, bevestigt en aanvaardt u alle door u of door de gebruiker van uw kredietkaart aangegane kosten naar aanleiding van deze bestelling te betalen.

Bij de levering van het VR TO GO pack kan een bewijsstuk of een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Bozar levert alle redelijke inspanningen opdat alle verrichtingen nauwkeurig en foutloos worden verwerkt. Ondanks deze inspanningen kan Bozar geen enkele garantie bieden en wijst het elke aansprakelijkheid af in geval van tekortkoming of fout van Bozar.

3.2 Beschikbaarheid en annulatie

De beschikbaarheid van de VR TO GO packs via de site van Bozar kan variëren in de tijd en kan te allen tijde en zonder kennisgeving worden gewijzigd naar ons goeddunken. Bozar biedt in dit opzicht geen enkele garantie.

Wij behouden ons het recht voor het aantal beschikbare VR TO GO hoofdtelefoons te beperken, alsook het recht om naar ons goeddunken de verhuur van VR TO GO packs op te schorten of stop te zetten.

3.3 Verzending en levering

De VR TO GO packs zijn alleen beschikbaar voor verhuur en levering in de 19 gemeenten van Brussel. Deze levering gebeurt enkel binnen de op het moment van uw bestelling vermelde uren. De verzendkosten bedragen 22 EUR incl. btw.

Onze vervoerpartner zal het VR TO GO pack afleveren volgens de uurregeling en op het adres vermeld in de reservatie op de site van Bozar. De teruggave gebeurt op hetzelfde adres als de levering. Als u afwezig bent op het moment dat de vervoerder het VR TO GO pack komt **leveren**, dan keert het pack terug naar Bozar en wordt u niet terugbetaald.

Indien u afwezig bent op het moment dat de vervoerder het VR TO GO pack komt **ophalen**, gelieve dan contact op te nemen met Bozar (frans.robert@bozar.be) om kennis te nemen van de modaliteiten om het VR TO GO pack terug te bezorgen aan Bozar (Ravensteinstraat 18 - 1000 Brussel). De waarborg zal ingehouden worden.

De VR TO GO packs worden verzonden naar het adres op het bij de aanmaak van de Bozar-account vermelde adres. Gelieve te controleren of het adres correct is. Bozar is niet aansprakelijk voor bestellingen die niet geleverd kunnen worden of die niet ontvangen worden wegens een onjuist adres. Bovendien is Bozar niet aansprakelijk voor levertijden en vertragingen bij zijn vervoerpartners, die onafhankelijk zijn van Bozar.

Bozar biedt ook de mogelijkheid om de VR TO GO packs tijdens de openingsuren terug te brengen naar het Paleis voor Schone Kunsten (Bozar, Ravensteinstraat 18, Brussel). Hiertoe kiest u bij het invullen van uw huurbestelling via de website van Bozar de optie "Ophalen van de VR-bril bij Bozar".

U wordt gevraagd het VR TO GO pack bij ontvangst te controleren. Als het VR TO GO pack dat aan u werd geleverd of dat u afhaalde bij Bozar schade vertoont, defect is of niet werkt, gelieve dan zo snel mogelijk contact met ons op te nemen via e-mail op het adres frans.robert@bozar.be.

3.4 Retour of ruiling

De bestellingen via de website van Bozar zijn definitief. Er is geen omruiling of terugbetaling mogelijk en geen enkele bestelling kan geannuleerd of gewijzigd worden, behoudens om redenen die specifiek bij wet zijn vastgelegd. Bozar kan evenwel naar eigen goeddunken en bij wijze van uitzondering aanvaarden om een bestelling te annuleren of te wijzigen, of over te gaan tot een omruiling of terugbetaling.

3.5 Doorverkoop verboden

Elke doorverkoop of namaak van het VR TO GO pack is strikt verboden. Bozar behoudt zich het recht voor om bestellingen die naar zijn oordeel geplaatst worden door ongeoorloofde handelaars, doorverkopers of verdelers, te beperken of te verbieden.

3.6 Gebruik van het VR TO GO pack

Vanaf de ontvangst van het VR TO GO pack, dit wil zeggen de levering ervan door onze vervoerpartner op het vermelde adres of na afhaling ervan door u bij Bozar, en tot de teruggave van het VR TO GO pack aan onze vervoerpartner of rechtstreeks bij Bozar, bent u volledig verantwoordelijk voor het VR TO GO pack en voor de naleving van de wetten die van toepassing zijn op het bezit en het gebruik van het VR TO GO pack.

U aanvaardt het VR TO GO pack te gebruiken: (i) uitsluitend voor de doeleinden waarvoor het verhuurd wordt; (ii) op een voorzichtige en gepaste manier; en (iii) overeenkomstig de instructies van de fabrikant betreffende het gebruik, het onderhoud en de bewaring.

U aanvaardt ook om niet zelf of om geen toelating te geven aan derden om: (a) wijzigingen, vervangingen aan te brengen en/of te laten aanbrengen aan het VR TO GO pack en aan elke toepassing of content erin; en (b) over te gaan tot reverse-engineering, decompilatie, decodering,

ontsleuteling of demontage of elke daad om een broncode van het VR TO GO pack af te leiden, inclusief van elke toepassing of content ervan.

3.7 Eigendomsrechten

U begrijpt en aanvaardt dat het VR TO GO pack (met inbegrip van alle uitrustingen en accessoires) de exclusieve eigendom is en blijft van Bozar en dat het VR TO GO pack (met inbegrip van alle uitrustingen en accessoires) slechts wordt uitgeleend aan u voor de huurperiode die wordt vastgelegd op het moment dat u de bestelling plaatst.

U begrijpt en aanvaardt ook dat elke toepassing en elke content in het VR TO GO pack of die u ter beschikking wordt gesteld via het VR TO GO pack de exclusieve eigendom zijn en blijven van Bozar. Het is verboden deze toepassingen en content op welke manier ook geheel of gedeeltelijk te reproduceren, er afgeleide werken van te creëren, op te slaan, te downloaden of te kopiëren. Bozar behoudt hierop alle rechten.

3.8 Vrijstelling van garantie

Bozar neemt alle redelijke en aangewezen hygiënemaatregelen in verband met de verhuur van de VR TO GO packs, maar biedt in dit opzicht geen enkele garantie.

3.9 Ontheffing van aansprakelijkheid

U begrijpt dat er een gevaar verbonden kan zijn aan een deelname aan virtual reality activiteiten en dat er een risico bestaat op lichamelijke of geestelijke letsels of pijn (onder meer misselijkheid, evenwichtsproblemen, draaierigheid, malaise, duizeligheid, convulsies, wagenziekte, algemeen onbehagen, hoofdpijn of angst) of risico's op pijn, lijden, overlijden, tijdelijke of permanente invaliditeit en/of emotioneel verlies als gevolg van de deelname aan dergelijke virtual reality activiteiten. U begrijpt en aanvaardt om vrijwillig en bewust al deze gekende of onvermoede risico's te dragen in verband met de huur van het VR TO GO pack, met inbegrip van elke toepassing en content die u samen met het pack ter beschikking worden gesteld.

In de mate toegelaten door de toepasselijke wet aanvaardt u bij deze Bozar onvoorwaardelijk en onherroepelijk vrij te stellen van elke aansprakelijkheid in verband met acties, redenen tot acties, schulden, klachten of verzoeken van welke aard ook, gekend of onvermoed, en zelfs indien zij het gevolg zijn van nalatigheid van Bozar, die zouden kunnen voortvloeien uit of verband houden met de huur van het VR TO GO pack, met inbegrip van elke toepassing en content die u samen met het pack ter beschikking worden gesteld.

3.10 Vragen of problemen

Wij vragen u om uw bestelbevestiging van bij de ontvangst te controleren en om onmiddellijk contact met ons op te nemen in geval van probleem. Indien u vragen heeft over uw bestelling,

gelieve deze dan per e-mail te richten aan à frans.robert@bozar.be. Ons team zal u met genoeg trachten te helpen.

3.11 COVID-19

Indien u ervoor koos het VR TO GO pack gratis af te halen bij Bozar en u symptomen van COVID-19 zou ervaren, gelieve ons dan zo snel mogelijk een e-mail te sturen op het frans.robert@bozar.be om de afhaling van het VR TO GO pack uit te stellen.