

VR TO GO – Conditions générales de location

Le pack VR TO GO proposé par Bozar se compose d'un casque de réalité virtuelle muni de 11 films + un casque audio + un chargeur + un manuel d'utilisation.

Les utilisateurs peuvent choisir de louer un pack VR TO GO du mardi au jeudi (48h) ou du vendredi au lundi (72h).

1. Enlèvement ou livraison

Deux formules sont disponibles pour l'expérience Bozar VR TO GO : enlèvement du pack (« pick up ») à Bozar, ou livraison du pack chez vous. Ces deux formules sont soumises à des horaires précis, détaillés ci-dessous.

Option 1 : Pick Up @ Bozar :

Possibilité de venir chercher le pack VR TO GO au Palais des Beaux-Arts (Bozar, 18 rue Ravenstein – 1000 Bruxelles), aux horaires suivants :

Enlèvement à Bozar : Mardi entre 9h et 17h OU vendredi entre 9h et 17h

Retour* à Bozar : Jeudi entre 10h et 13h OU lundi entre 10h et 13h

*Les retours se font en fonction de la date initiale de livraison du casque VR :

- »→ Retour le jeudi pour une location qui commence le mardi
- »→ Retour le lundi pour une location qui commence le vendredi.

Option 2 : Livraison @ Home :

Possibilité de vous faire livrer et reprendre le pack VR TO GO chez vous pour 22€ (11€ par trajet), dans les 19 communes de Bruxelles, aux horaires suivants :

Lors du weekend du I Love Science Festival du 14.10 au 17.10, gratuitement :

- Location du 14.10 entre 17h et 19h jusqu'au 15.10 entre 17h et 19h
- Location du 16.10 entre 9h et 11h jusqu'au 16.10 entre 17h et 19h

- Location du 17 ;10 entre 9h et 11 jusqu'au 18.10 entre 8h et 10h

Du 19.10 au 8.11 en VR TO GO :

- Location du mardi : entre 8h et 13h jusqu'au jeudi entre 9h et 13h
- Location du vendredi : entre 8h et 13h jusqu'au lundi entre 9h et 13h

2. Caution

En plus du prix pour la location d'un pack VR TO GO, vous devez déposer une garantie pour ce pack VR TO GO. La garantie sera ajoutée à votre commande et bloquée sur votre carte de crédit. Le montant de ce dépôt de garantie est affiché sur le site (250 EUR). Sans paiement de cette caution, la location du pack VR TO GO n'est pas valable. Le dépôt sera remboursé sur votre carte de crédit à la suite du retour du pack VR TO GO (incluant le casque de réalité virtuelle + un casque audio + un chargeur), en bon état de fonctionnement à la date prévue.

En cas de perte ou de non-retour du pack VR TO GO (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci) ou en cas de dommages quelconques à celui-ci, Bozar conservera la totalité du dépôt de la garantie.

En cas de retard dans le retour du pack VR TO GO (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci), Bozar conservera la totalité du dépôt de la garantie.

Vous êtes entièrement responsable de tout pack VR TO GO que vous louez via le site de Bozar. Ce dépôt sera restitué au maximum dans les 20 jours suivant la fin de la location, si aucune dégradation n'a été constatée lors de l'état des lieux du pack VR TO GO.

Les cartes acceptées pour le blocage de la caution sont précisées ici:

<https://support.swikly.com/fr/support/solutions/articles/48001049002-quelles-cartes-bancaires-sont-accept%C3%A9es->

Afin de faciliter le fonctionnement des cautions, Bozar utilise le service **Swikly**, une solution sécurisée, qui permet de déposer en ligne les cautions simplement par une empreinte de carte bancaire, sans débit ni impact sur le plafond. Pour déposer les cautions, il suffit de cliquer sur le lien Swikly qui est envoyé par Bozar et de suivre les étapes demandées, au plus tard 48h avant le début de la location. Ceci n'est pas un paiement : le client n'est pas débité du montant demandé mais il autorise ce débit en cas de problème. En cas de litige, Swikly gère la relation entre Bozar et le client : il récupérera les pièces justificatives et accompagnera le client pour l'aider dans une demande éventuelle auprès de son assureur.

3. Conditions générales de location

3.1 Location

Pour procéder à la location d'un pack VR TO GO via Bozar, vous devrez fournir certains renseignements, incluant notamment l'information relative à une carte de crédit. Vous convenez de nous fournir seulement des renseignements qui sont authentiques, exacts, complets et à jour.

En effectuant une commande de location, vous confirmez et acceptez de payer tous les frais applicables engagés par vous-même ou l'utilisateur de votre carte de crédit liée à cette commande.

Une pièce justificative ou une preuve d'identité pourra être demandée lors de la livraison du pack VR TO GO.

Bozar met en place des efforts raisonnables pour s'assurer que toutes les transactions soient traitées avec précision et sans erreur. Toutefois, malgré ses efforts, Bozar ne peut offrir aucune garantie et décline toute responsabilité en cas de défaillance ou d'erreur de Bozar à cet égard.

3.2 Disponibilité et annulation

La disponibilité des packs VR TO GO offerts via le site Bozar peut varier dans le temps et peut être modifiée, à tout moment et sans préavis, à notre seule discrétion. Bozar n'offre aucune garantie à cet égard.

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités offertes de casques VR TO GO, ainsi que le droit d'interrompre ou de mettre fin à la location du pack VR TO GO à notre propre discrétion.

3.3 Expédition et livraison

Les packs VR TO GO sont seulement disponibles pour location et livraison dans les 19 communes de Bruxelles. Cette livraison est sujette à l'horaire indiqué au moment de passer votre commande. Les frais d'expédition applicables seront de 22 EUR TTC.

Notre partenaire de livraison livrera le pack VR TO GO selon l'horaire et l'adresse précisée dans la réservation sur le site de Bozar. Le retour se fera à la même adresse de livraison. Si vous êtes absent au moment où le livreur vient **livrer** le pack VR TO GO, les casques retourneront à Bozar et vous ne serez pas remboursé.

Si vous êtes absent au moment où le livreur vient **reprendre** le pack VR TO GO, prenez contact avec Bozar (frans.robort@bozar.be) pour prendre connaissance des modalités de retour du pack VR TO GO à Bozar (18, rue Ravenstein - 1000 Bruxelles). La caution sera retirée.

Les casques VR TO GO seront expédiés à l'adresse civique fournie au moment de la création du compte Bozar. Veuillez svp vous assurer que l'adresse civique du destinataire est exacte. Bozar n'est pas responsable des commandes qui ne peuvent être livrées ou qui ne sont pas reçues en

raison d'une adresse inexacte. De plus, Bozar n'est pas responsable des délais et retards de livraison de ses partenaires de livraison, qui sont indépendants de sa volonté.

Bozar offre également la collecte des casques VR TO GO directement au Palais des Beaux-Arts (Bozar, 18 rue Ravenstein, Bruxelles) lors des heures d'ouvertures. Pour ce faire, au moment de compléter votre commande de location via le site web de Bozar, sélectionnez l'option «Enlèvement du casque à Bozar».

Veuillez svp inspecter le pack VR TO GO à la réception de celui-ci. Si le pack VR TO GO vous ayant été livré ou que vous avez récupéré à Bozar est endommagé, défectueux ou ne fonctionne pas, veuillez svp nous contacter le plus rapidement possible par courriel à frans.robert@bozar.be.

3.4 Retour ou échange

Les commandes effectuées via le site de web de Bozar sont définitives. Aucun échange ni remboursement ne sera effectué et aucune commande ne pourra être annulée ou modifiée, sauf pour des raisons spécifiquement prévues par la loi. Bozar peut toutefois, à son entière discrétion, accepter d'annuler ou de modifier une commande, ou procéder à un échange ou à un remboursement, de façon exceptionnelle.

3.5 Revente interdite

Toute revente ou contrefaçon du pack VR TO GO est strictement interdite. Bozar se réserve le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, selon son seul jugement, semblent être effectuées par des marchands, des revendeurs ou des distributeurs non autorisés.

3.6 Utilisation du Pack VR TO GO

Dès le moment de la réception du pack VR TO GO, c'est-à-dire suite à la livraison de celui-ci par notre partenaire d'expédition à l'adresse fournie, ou suite à votre collecte de celui-ci directement à Bozar, et jusqu'à la remise du pack VR TO GO à notre partenaire de livraison ou votre dépôt de celui-ci directement à Bozar, vous êtes entièrement responsable du pack VR TO GO ainsi que du respect des lois applicables liées à votre possession et à votre utilisation du pack VR TO GO.

Vous acceptez d'utiliser le pack VR TO GO : (i) seulement pour les fins pour lesquelles il vous est loué ; (ii) de manière prudente et appropriée ; et (iii) conformément aux instructions du fabricant concernant son utilisation, son entretien et son entreposage.

Vous acceptez également de ne pas, ni d'autoriser quelqu'un à : (a) faire des modifications, des substitutions et/ou faire subir d'autres altérations quelconques au pack VR TO GO, et à toute application ou contenu inclus dans celui-ci ; et (b) procéder à de l'ingénierie inverse, à la décompilation, au décodage, au décryptage, au désassemblage ou à tout moyen de dériver un code source du pack VR TO GO, y compris pour toute application ou contenu inclus dans celui-ci.

3.7 Droits de propriété

Vous comprenez et acceptez que le pack VR TO GO (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci) est et demeurera la propriété exclusive de Bozar, et que le pack VR TO GO (incluant tous les équipements et les accessoires fournis avec celui-ci) vous sera seulement prêté pour la période de location déterminée au moment où vous placerez la commande.

Vous comprenez et acceptez également que toute application et tout contenu inclus dans le pack VR TO GO ou mis à votre disposition via le pack VR TO GO sont et demeureront la propriété exclusive de Bozar. Il est interdit de reproduire, créer des œuvres dérivées, stocker, télécharger, ou copier ceux-ci de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie. Bozar conserve tous les droits sur ceux-ci.

3.8 Exonération de garantie

Bozar prend des mesures d'hygiène et de sécurité raisonnables et appropriées en lien avec la location des pack VR TO GO, mais n'émet aucune garantie à cet égard.

3.9 Décharge de responsabilité

Vous comprenez qu'il peut y avoir un danger lié à la participation à des activités de réalité virtuelle et qu'il y a un risque de blessures physiques ou psychologiques ou de maux liés à la santé (y compris, notamment, la nausée, des problèmes d'orientation, des étourdissements, des malaises, des épisodes de vertige, des convulsions, le mal des transports, un inconfort général, des maux de tête ou de l'anxiété), ou encore des risques de douleur, de souffrance, de décès, d'invalidité temporaire ou permanente, et/ou de perte affective en raison de la participation à de telles activités de réalité virtuelle. Vous comprenez et acceptez d'assumer librement et en toute connaissance de cause tous les risques, connus ou insoupçonnés, liés à votre location du pack VR TO GO, incluant toute application et tout contenu mis à votre disposition via celui-ci.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez par les présentes de dégager et d'exonérer Bozar, de manière inconditionnelle et irrévocable, de toute responsabilité en ce qui a trait aux actions, causes d'action, dettes, réclamations ou demandes quelles qu'elles soient et de quelque nature que ce soit, connues ou insoupçonnées, et même si elles résultent de la négligence de Bozar, qui pourraient découler de ou être liées à la location d'un pack VR TO GO, y compris toute application et tout contenu mis à votre disposition via celui-ci.

3.10 Question ou problèmes

Nous vous invitons à vérifier votre confirmation de commande dès sa réception et à nous contacter immédiatement en cas de problème. Si vous avez des questions au sujet de votre commande, veuillez communiquer avec nous par courriel à frans.robert@bozar.be. Notre équipe se fera un plaisir de vous assister.

3.11 COVID-19

Si vous avez choisi l'enlèvement gratuit du pack VR TO GO à Bozar et avez des symptômes associés au COVID-19, veuillez svp nous contacter par un courriel adressé à frans.robort@bozar.be aussitôt que possible afin de reporter votre enlèvement de pack VR TO GO.